

MacSupport **Education**
Kvalitetsrapport
2023



CERTIFIERAD
ISO 9001
ISO 14001
Ledningssystem för kvalitet
och miljö



Kundnöjdhet

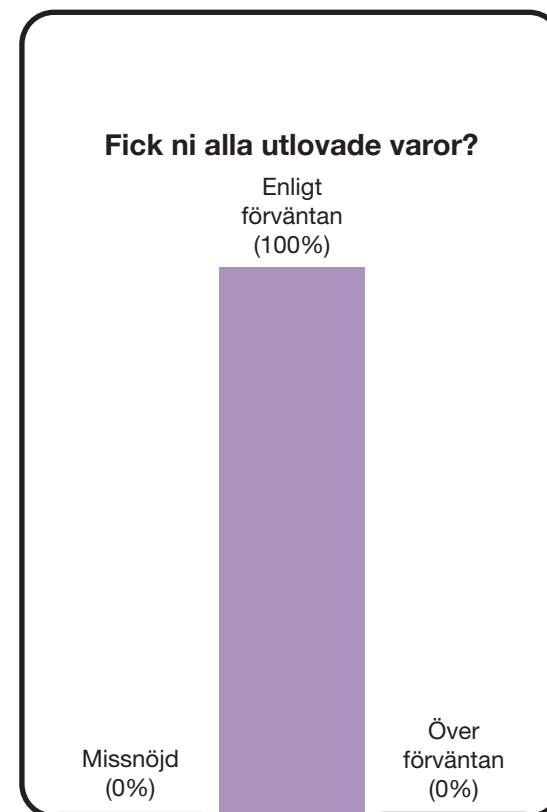
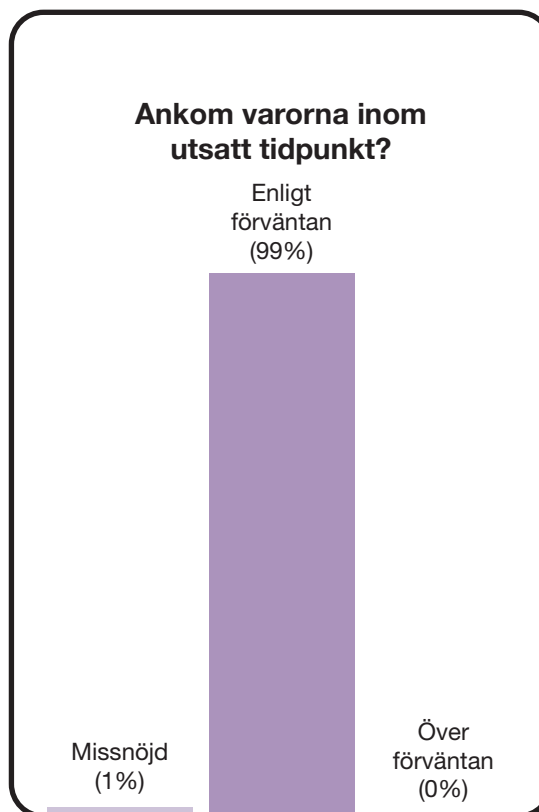
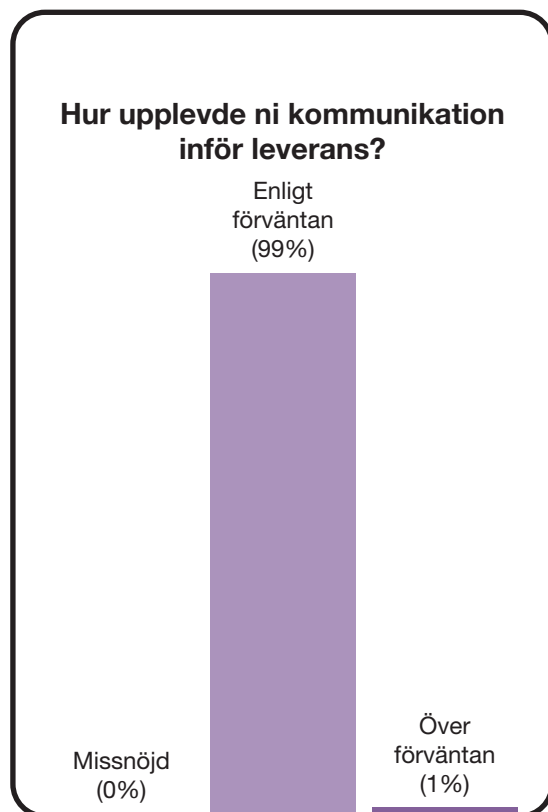
Kunderna är det viktigaste vi har! För att säkerställa kundnöjdhet och att MacSupport **Education** lever upp till kraven för certifiering av kvalitetsledningssystem ISO 9001 genomför vi varje år en kundundersökning där vi ställer följande frågor:

- Hur upplevde ni kommunikationen inför leverans?
- Ankom varor inom utsatt tidpunkt?
- Fick ni alla utlovade varor?
- Var enheterna konfigurerade enligt avtalad beställning?
- Om något inte stämde med er förväntade leverans, hur upplevde ni då hjälpen ni fick av MacSupport?

Resultaten av undersökningen ser du på följande sidor.

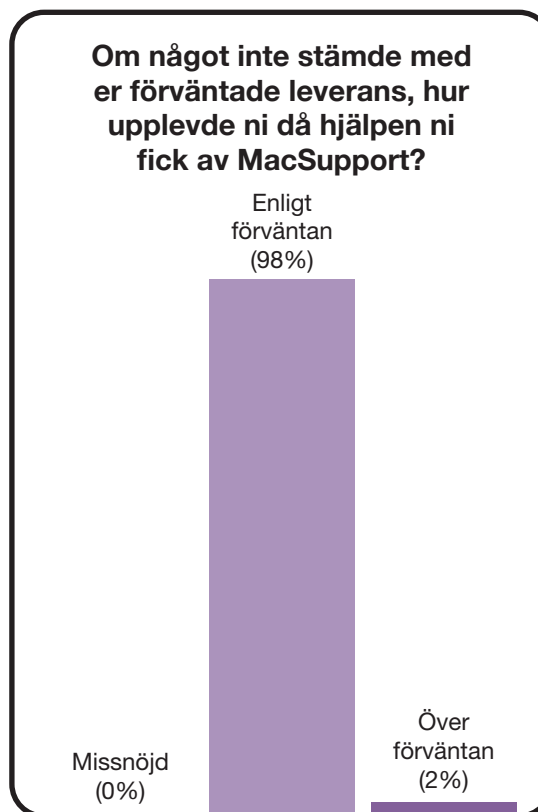
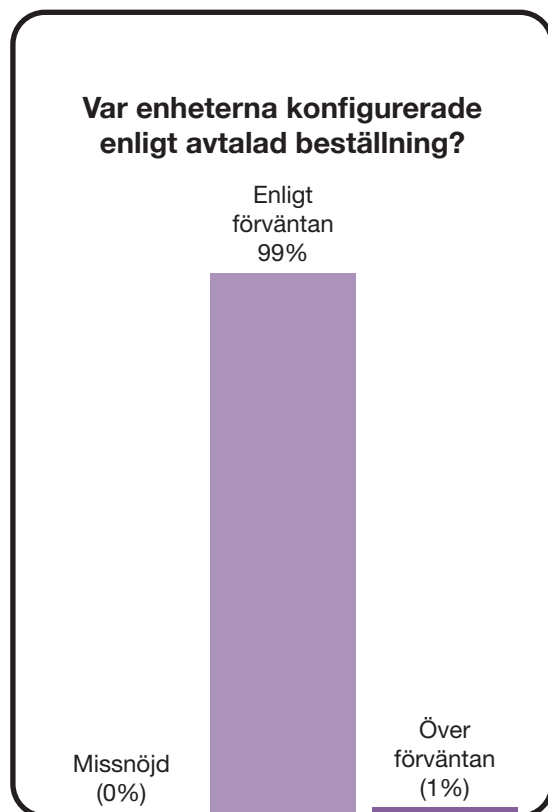
Resultat kundundersökning

I diagrammen nedan delges hur våra kunder svarade 2023.



Resultat kundundersökning

I diagrammen nedan delges hur våra kunder svarade 2023.



✓ Lång produktlivslängd.

✓ Hälsa och säkerhet i centrum.

✓ Du bestämmer vilka appar som får spåra dig.



Apples högt ställda krav på **kvalitet**,
integritet och **miljö** gör valet enkelt.



CERTIFIERAD
ISO 9001
ISO 14001
Ledningssystem för kvalitet
och miljö

